

LA SIESTA · CÂU CHUYỆN NGƯỜI THẬT

Nhìn để thấy

Looking, and Truly Seeing

Chuyện hai chị em, và một cột mốc sinh nhật tuổi 70.

Xin chào đại gia đình EHG. Hôm nay mình muốn chia sẻ một câu chuyện mà từ những GIFT của Chủ tịch, mình mới cảm nhận được thật rõ khoảng cách giữa **nhìn** và **thấy**.

Đó là câu chuyện về hai chị em lớn tuổi, sau hàng chục năm mới có dịp lần đầu cùng nhau đi du lịch. Người chị năm nay vừa tròn 70 tuổi. Chú kể rằng cứ mỗi mười năm, cô lại chọn một đất nước khác để đón một cột mốc sinh nhật. Nhưng lần thứ 70 này, cô muốn dành cho em trai mình, và họ đã chọn La Siesta trong chặng dừng ở Hội An.

Suốt kỳ nghỉ, hai bác khá trầm và ít nói. Hai bác thích ngồi bên hồ bơi, đặc biệt mê spa của nhà mình, thích thử các món Việt, nhất là hải sản, buổi sáng thì một tách Americano nóng hoặc trà Anh. Các bạn chăm hai bác rất kỹ, nhưng vẫn đủ tinh tế để chừa cho hai chị em những khoảng nghỉ riêng, thành thời bên nhau. Và hai bác nói rất thích cách chăm sóc ấy.



Ngày sinh nhật của cô cũng chính là ngày check-out. Ngay trước lúc hai bác rời đi, team đã chuẩn bị một chiếc bánh nhỏ và một lời chúc bất ngờ.

Cô đã xúc động đến bật khóc. Cô còn quay sang hỏi em trai, có phải chú đã dặn trước nhân viên không, vì cô không nghĩ mọi người lại nhớ đến ngày đặc biệt của mình. Khi biết đây hoàn toàn là sự chuẩn bị của team, cô càng bất ngờ và cảm động hơn.

Khoảnh khắc ấy làm mình nhớ đến điều Chủ tịch từng chia sẻ: **nhìn để thấy**. Nhìn để thấy phía sau một vị khách là một câu chuyện. Là một cột mốc tuổi 70. Là niềm vui của hai chị em sau hàng chục năm mới lại được cùng nhau đi xa. Và là một cơ hội rất nhỏ để mình trao đi sự quan tâm đúng lúc.

Trước khi rời đi, cô nói rằng những lần sinh nhật sau này, cô vẫn muốn chọn La Siesta. Chú thì tiếc, vì chặng tiếp theo đã được lên kế hoạch từ trước khi biết tới La Siesta ở Hà Nội hay Sài Gòn, nhưng hứa rằng lần trở lại Việt Nam gần nhất, hai chị em nhất định sẽ quay lại với La Siesta, dù là ở thành phố nào.

Lúc chia tay, chú nói với mình:

“Chị tôi bảo chuyến đi này rất ý nghĩa. Và tôi không hối hận khi đã chọn La Siesta.”

Và mình chợt hiểu hơn một điều. Chúng ta không chỉ đón khách, phục vụ khách hay tiễn khách.

Chúng ta giữ gìn khách một khoảnh khắc trong đời họ.

1 người · 1 ngày · 1% ♥

Câu chuyện được chia sẻ bởi team La Siesta Hội An