

LA SIESTA · CÂU CHUYỆN NGƯỜI THẬT

Không chỉ là một tà áo dài

More Than an Áo Dài

Chuyện phía sau bộ đồng phục mới của các bạn nữ FO La Siesta Resort & Spa.

Hôm nay cho phép mình “flex” nhẹ một chút. Bộ đồng phục mới của các bạn nữ FO La Siesta Resort & Spa đã chính thức lên dáng.



Các bạn nữ FO La Siesta Hội An Resort & Spa trong bộ đồng phục mới

Nhìn thì là một tà áo dài, một đoá hoa. Nhưng càng tìm hiểu, mình càng thấy: không một chi tiết nào trên tà áo là ngẫu nhiên.

Màu áo. Thân áo giữ nguyên màu kem mộc của sợi lanh, không nhuộm, bởi thứ vốn đã đủ đẹp thì không cần tô vẽ thêm. Cổ áo màu sage, sắc xanh ngả xám của lá đã sống qua nhiều mùa. Trong tiếng Tây Ban Nha, La Siesta là khoảng nghỉ trọn vẹn giữa ngày, và sage chính là màu của khoảng nghỉ ấy.

Chất liệu. Áo may bằng linen: thoáng, nhẹ, càng mặc càng mềm. Linen khó chiều hơn, nhưng vẫn được chọn vì một lý do rất con người, rằng anh chị em đứng cả ca dài và cần được thở.

Đoá hoa hạnh phúc. Phần đồ ai cũng thấy đầu tiên thật ra không phải hoa, đó là lá. Hoa thật màu trắng, rất nhỏ, nắp bên trong, chỉ hiện ra với người chịu đến gần. Và hoa không nằm giữa ngực, mà ở cổ tay và viền gấu, hai chỗ chuyển động. Nghĩa là khi đứng yên, tà áo gần như chỉ một màu kem lạng lẹ; chỉ khi ta cúi xuống đặt ly nước, đưa tay chỉ đường, bước qua sảnh, hoa mới hiện ra.

“Khách nhìn thấy hoa hạnh phúc đúng vào lúc chúng ta đang phục vụ họ. Tà áo được may để mình đẹp khi đang làm việc, chứ không phải khi đứng yên.”

Và đứng sau từng chi tiết ấy là cả một sự tận tâm. Từ định hướng, màu sắc, đến từng đường kim mũi chỉ, ban lãnh đạo tập đoàn và đích thân Chủ tịch đều tham gia. Có một chi tiết mình nhớ mãi: **chỗ gài nút**. Nhỏ xíu thôi, nhưng chính Chủ tịch là người để ý và hỏi tới, vì người thiết kế đã đứng vào vị trí của một bạn FO tất bật giữa ca.

Và không dừng ở tà áo. Ngày phát đồng phục, bộ phận nhân sự chuẩn bị cho mỗi bạn một chiếc lá mang nội dung riêng, kèm một lá thư tay của Chủ tịch. Không phải một thông báo chung, mà là những dòng để mỗi người thấy mình được gọi tên.

“Một bộ đồng phục, nói cho cùng, không phải để tất cả chúng ta trông giống nhau. Mà để mỗi người mặc nó vào, soi gương buổi sáng, thấy mình được coi trọng.”

Nên với mình, đây không chỉ là một tà áo dài và một đoá hoa. Nó là cách La Siesta chọn **tôn vinh vẻ đẹp** của chính những con người mỗi ngày đứng ở tuyến đầu, mỉm cười đón khách.

Và em xin phép flex nốt: nhờ sự hướng dẫn tận tâm và tỉ mỉ của Chủ tịch, team đã chuẩn bị đầy đủ cả một bản thuyết minh, gồm bản text và một video, để kể trọn ý nghĩa đằng sau đoá hoa Hạnh Phúc, cùng màu sắc và chất liệu của bộ đồng phục mới.

Mời cả nhà cùng xem để hiểu vì sao mỗi chi tiết trên tà áo đều có lý do của nó ạ: [video thuyết minh](#).

Bản PDF giải thích từ ý nghĩa màu sắc và chất liệu, hoa Hạnh Phúc và hướng dẫn bảo quản, giữ gìn: [mở tại đây](#).

Cảm ơn các anh chị lãnh đạo, cảm ơn Chủ tịch. Và cảm ơn các bạn nữ FO, vì đã làm cho tà áo ấy thật sự sống.

1 người · 1 ngày · 1%

Chia sẻ bởi Amy · Quality Management, EHG

Một vài khoảnh khắc trong ngày đặc biệt ấy: [Google Drive folder](#)

Tìm hiểu thêm về bộ đồng phục

DÀNH CHO LỄ TÂN · HIỂU, KỂ CHO KHÁCH & GIỮ GÌN

1 · ĐOÁ HOA HẠNH PHÚC *The Happiness Flower*

La Siesta Hội An chọn **hoa hạnh phúc** làm loài hoa biểu tượng. Tên khoa học *Alpinia purpurata*, thuộc họ Gừng (cùng họ với riềng, gừng). Cây trồng trong vườn, hoa cắm ở sảnh, hoạ tiết hoa đã lên tà áo dài lễ tân. Bốn điều nên nhớ:

- **Phần đỏ không phải là hoa.** Đó là lá. Hoa thật màu trắng, rất nhỏ, nấp bên trong, chỉ ai đến gần mới thấy. Cái đẹp bên ngoài mời khách bước vào; thứ thật nằm bên trong.
- **Cây nở quanh năm.** Không có mùa hoa, không tuần nào vườn vắng hoa. Việc tử tế cũng vậy: làm mỗi ngày, không dành riêng cho dịp lễ.
- **Hoa không tàn, hoa thành cây.** Cụm hoa nặng dần, nghiêng xuống chạm đất, rồi từ đó mọc lên một cây mới. Người đi trước để lại gì, người đi sau lớn lên từ đó.
- **Một hệ thân rễ chung.** Trên mặt đất là nhiều cây riêng lẻ; dưới đất, tất cả nối nhau bằng một bộ rễ. Trông là nhiều người, thật ra là một nhà.

2 · KỂ CHO KHÁCH *What to Say to Guests*

Khi khách hỏi, hãy kể bằng lời của mình trong khoảng **20 giây**, đừng đọc thuộc, rồi mời khách ra vườn xem cây thật.

NÓI VỚI KHÁCH VỀ HOA (≈ 20 GIÂY)

Dạ hoa này là hoa hạnh phúc, loài hoa của La Siesta. Ngoài vườn mình có trồng, anh chị ra chơi sẽ thấy. Phần đỏ trông như cánh hoa thật ra là lá, hoa thật màu trắng nhỏ xíu nấp bên trong. Cây nở quanh năm nên lúc nào trong vườn cũng có hoa ạ.

It is the happiness flower, our flower here at La Siesta. We grow it in the garden, so do have a look when you are out there. The red part that looks like petals is actually leaves, and the real flowers are the small white ones hiding inside. It blooms all year.

NẾU KHÁCH HỎI THÊM VỀ TÀ ÁO — CHỌN 1 TRONG 3 CÂU

Về vải: *This is linen, and the cream is the natural colour of the fibre. We did not dye it.*

Về màu cổ áo: *The sage green is the colour of rest. In Spanish, La Siesta means that unhurried pause in the middle of the day.*

Về vị trí hoa: *The flowers are only on the cuffs and the hem, so they appear when we move, when we are serving you.*

BA ĐIỀU KHÔNG NÓI

- Không nói về tài lộc, phong thủy hay vận may. Đó là cách hiểu dân gian, không phải câu chuyện của La Siesta.
- Không nói đây là loài bản địa Việt Nam. Loài này gốc ở Malaysia và các đảo Thái Bình Dương; nếu khách hỏi, nói cây thích nghi rất tốt với khí hậu Hội An.
- Không hứa hoa nở theo mùa hoặc theo dịp. Cây nở liên tục, đó chính là điểm đặc biệt.

3 · GIỮ GÌN ĐỒNG PHỤC *How to Care for It*

- **3-5 lần giặt đầu:** giặt riêng, vì phần nhuộm màu còn ra màu, giặt chung sẽ làm hỏng đồ khác.
- **Nước & bột giặt:** giặt tay nước lạnh dưới 30°C, bột giặt trung tính; không chất tẩy, không nước xả (nước xả làm bít sợi, mặc vào bí và nóng).
- **Ngâm & vò:** ngâm tối đa 10 phút, vò nhẹ, không vặn xoắn (nếp gấp mạnh lúc vải ướt có thể hằn lâu, thậm chí gãy sợi).
- **Phơi:** phơi bóng râm, treo lúc còn ẩm để vải tự buông nếp; tránh nắng gắt làm bạc màu, giòn sợi.
- **Là:** là lúc vải còn hơi ẩm, nhiệt vừa, lộn mặt trái để mặt vải không bóng và bàn là không đè lên phần hoa.
- **Cất:** treo móc bản to, không gấp nén lâu trong túi nilon. Nếp nhăn nhẹ là bản chất của linen, không phải lỗi.

NHỚ NHANH · 5 ĐIỀU KHI GIẶT

- ✓ **Nước lạnh.** Dưới 30°C, giặt tay.
- ✓ **Không nước xả.** Cũng không chất tẩy.
- ✓ **Không vặn xoắn.** Vò nhẹ rồi treo lên ngay.
- ✓ **Phơi bóng râm.** Treo lúc còn ẩm.
- ✓ **Là mặt trái.** Lúc vải còn hơi ẩm, nhiệt vừa.