

LA SIESTA · CÂU CHUYỆN NGƯỜI THẬT

Điều khách chưa kịp nói

We Shine Together

Khi sự quan tâm của một người trở thành việc chung của cả nhà.

Có một câu trong GIFT của Chủ tịch gần đây cứ ở lại trong tâm trí Yoonji: **hãy để ý đến vị khách mà không ai để ý.**

Rồi một ngày, câu ấy hiện lên bằng một gương mặt thật.

Đó là một vị khách người Hàn Quốc đang mang thai. Bụng cô đã lớn, khiến mỗi bước đi trở nên chậm và nặng nhọc hơn. Khi nhìn thấy cô, mọi người đều biết nhường lối hay giữ giúp một cánh cửa.

Nhưng Yoonji lại nghĩ đến một điều khó nhìn thấy hơn: đêm nay, khi nằm xuống, cô ấy có ngủ ngon không?



Yoonji chưa từng có trải nghiệm chăm sóc một người phụ nữ trong thai kỳ, nên bạn không tự cho rằng mình biết cô cần gì. Thay vì phỏng đoán, Yoonji tìm đến những đồng nghiệp đã từng làm cha, làm mẹ để hỏi.

Mọi người chia sẻ rằng khi bụng đã lớn, một **chiếc gối chữ U hoặc gối đỡ bụng** có thể giúp người mẹ nằm thoải mái và ngủ ngon hơn. Nhưng khách sạn không có sẵn loại gối ấy.

Câu chuyện hoàn toàn có thể dừng lại ở đây: ở một ý nghĩ tốt, một chút tiếc nuối và hai chữ **“giá mà”**.

Nhưng Yoonji đã chia sẻ điều mình nghĩ với cả team. Và từ khoảnh khắc ấy, sự quan tâm của một người trở thành **việc chung của tất cả**.

“Có những điều khách cần nhất, lại là điều khách chưa kịp nói.”



Người tìm nơi bán. Người chọn loại gối phù hợp. Người hỗ trợ mua hàng và hoàn tất thủ tục. Từ bộ phận Kế toán đến các phòng ban liên quan, mỗi người nhận lấy một phần việc.

Chỉ trong vài giờ, chiếc gối được mang về khách sạn. Tối hôm ấy, trước khi vị khách trở về phòng, nó đã được đặt ngay ngắn trên giường, bên cạnh một lời chúc viết tay dành cho cô và em bé.

Vị khách không hề yêu cầu. Cũng không ai đứng ra nhận đó là việc của riêng mình. Chỉ có một chiếc gối xuất hiện đúng lúc, trước khi cô đặt lưng xuống nghỉ ngơi.

Một chiếc gối không phải điều gì quá lớn lao. Nhưng để chiếc gối ấy kịp có mặt trước giờ khách đi ngủ, cần một người nhìn thấy điều khách chưa nói, và nhiều người sẵn lòng biến sự quan tâm ấy thành hành động.

Có lẽ những khoảnh khắc khiến khách nhớ lâu nhất thường bắt đầu như vậy. Không phải từ một yêu cầu. Không phải từ một quy trình có sẵn. Mà từ một câu hỏi rất khẽ:

“Liệu mình còn có thể làm gì để vị khách này cảm thấy dễ chịu hơn?”

“Hãy để ý đến vị khách mà không ai để ý.” Câu viết trong GIFT hôm ấy đã không nằm yên trên trang giấy.

Yoonji mang câu ấy vào một khoảnh khắc rất thật. Cả team cùng nhau biến nó thành một chiếc gối thật, một giấc ngủ dễ chịu hơn và một buổi tối ấm áp dành cho vị khách.

Một người để ý. Cả nhà cùng chung tay. Và ở cuối hành trình ấy là một vị khách được chăm sóc theo cách cô chưa từng phải mở lời.

“We shine together: không phải một người tỏa sáng để được nhìn thấy, mà tất cả cùng góp ánh sáng để sự ấm áp chạm đến khách.”

1 người · 1 ngày · 1% ♥

Team La Siesta Hội An

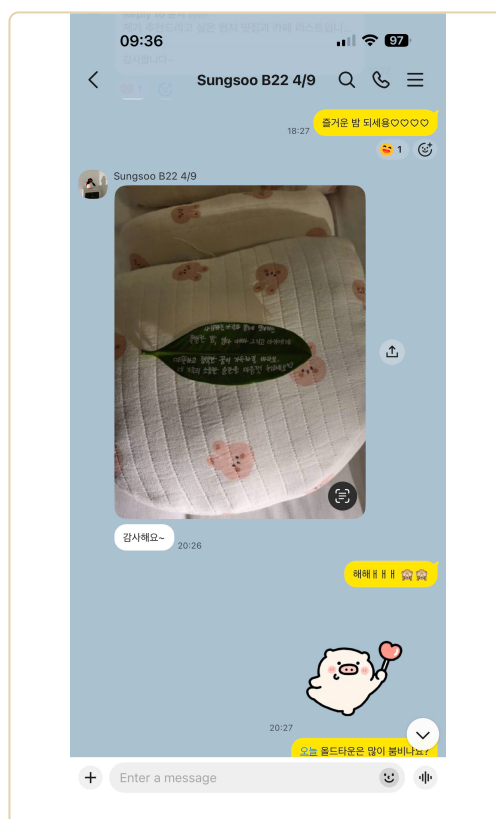
Guest Relations · La Siesta Hội An Resort & Spa (E8)

ELEGANCE HOSPITALITY GROUP

NHỮNG KHOẢNH KHẮC · MOMENTS



Chiếc gối đỡ bụng được đặt ngay ngắn trên giường ngay tối hôm đó, bên cạnh lời chúc viết tay trên chiếc lá dành cho cô và em bé



Khách nhắn lại qua Kakao: “즐거운 밤 되세요” (chúc một đêm ngon giấc) và lời cảm ơn “감사해요~”