

GIFT SERIES · CHUYỆN NỘI BỘ EHG

HÀNH TRÌNH 300 MÉT CỦA MỘT TRÁI TIM TẬN TÂM

Chuyện của An · Lễ tân · La Siesta Classic Mã Mây (E9)

Xin chào đại gia đình EHG,

Hôm nay, team La Siesta Classic Mã Mây xin chia sẻ một câu chuyện nhỏ về An, và một hành trình 300 mét đủ để nói lên thế nào là sự tận tâm.

01 · MỘT NHU CẦU ĐƯỢC NHỚ

A Detail Remembered

Tối cuối tuần, gia đình anh chị Taku và Saki cùng bé Natsu bất ngờ check-out sớm để kịp chuyến bay. An, lễ tân tại La Siesta Classic Mã Mây, nhớ rằng bé Natsu có chế độ ăn uống đặc biệt nên lập tức báo bếp chuẩn bị đồ ăn take away phù hợp.

Xe đón đến sớm hơn dự kiến. Khi đồ ăn vừa chuẩn bị xong, gia đình đã rời sảnh. An ôm những hộp đồ ăn, chạy theo để trao tận tay khách trước khi xe lăn bánh.

02 · 300 MÉT TẬN TÂM

Three Hundred Metres of Care

Do cuối tuần khu phố đi bộ cấm đường, quãng đường An phải chạy theo tuyến phố lên tới khoảng 300 mét. Với một người bình thường, đó chỉ là vài phút đi bộ. Với An, người đang mang thai 6 tháng, đó là một hành trình không hề dễ dàng.

Nhưng điều An quan tâm lúc ấy chỉ là một việc: bé Natsu không phải lên chuyến bay dài với chiếc bụng đói. An đã kịp trao những phần ăn còn ấm nóng, ân cần chào bé Natsu và tiễn cả gia đình đến khi xe khuất bóng mới yên tâm quay lại khách sạn.

“Nhỏ bé trong từng hành động, nhưng vĩ đại trong tấm lòng.”

03 · ĐIỀU ĐÁNG NHỚ

What Truly Matters

Câu chuyện của An không chỉ là một phần ăn được giao kịp lúc. Đó là sự tinh tế trong quan sát, khả năng ghi nhớ nhu cầu riêng của khách và tinh thần chủ động làm nhiều hơn điều quy trình yêu cầu.

“Sự tận tâm không nằm ở một nhiệm vụ được hoàn thành, mà ở cách một người thực sự quan tâm đến người khác.”

“Mỗi ngày, mỗi người, 1%”

TEAM LA SIESTA CLASSIC MÃ MÂY (E9)