

GIFT SERIES · CHUYỆN NỘI BỘ EHG

MỘT KHOẢNH KHẮC ĐỂ TIN

A Moment to Trust

Chào mọi người, lại là em Quỳnh từ team E8.

Trong hành trình đồng hành cùng gia đình anh Johannes gồm 5 thành viên tại La Siesta Hội An, em có một kỷ niệm nhỏ mà có lẽ mình sẽ còn nhớ rất lâu. Gia đình lưu trú 7 đêm tại resort và mong có một kỳ nghỉ bình yên bên các con. Các bé khá hướng nội, nhút nhát và không dễ mở lòng với người lạ.

01 · MỘT LỜI HỎI THĂM

A Simple Gesture

Một hôm, Runa không may bị ốm. Khi biết tin, em chỉ đơn giản muốn hỏi thăm, động viên và phụ chị Xenia chăm sóc bé một chút.

Không có điều gì đặc biệt. Chỉ là một sự quan tâm rất tự nhiên, đúng lúc một đứa trẻ cần cảm thấy được chăm sóc.

02 · KHI NIỀM TIN ĐƯỢC MỞ RA

When Trust Begins

Đến ngày gia đình rời đi, chị Xenia mới chia sẻ rằng chính khoảnh khắc nhỏ ấy đã khiến các bé cảm thấy an toàn và bắt đầu tin tưởng em hơn.

Từ đó, các bé chủ động trò chuyện, chia sẻ nhiều hơn. Trước khi rời resort, các bé còn tự tay vẽ những bức tranh để tặng em.

“Đôi khi, để một người mở lòng, điều họ cần trước tiên chỉ là cảm giác mình được an toàn.”

03 · NHỮNG ĐIỀU Ở LẠI

What Stays

Điều khiến em xúc động nhất là sau khi rời resort, các bé vẫn nhắc đến em và nói rằng muốn quay lại Việt Nam để được trở lại La Siesta.

Một kỳ nghỉ kết thúc, nhưng một mối kết nối lại được bắt đầu.

04 · TỪ SỰ QUAN TÂM ĐẾN TRẢI NGHIỆM

From Care to Experience

Có lẽ, một trải nghiệm đáng nhớ đôi khi không đến từ những điều lớn lao. Đó có thể chỉ là một lời hỏi thăm đúng lúc, một chút quan tâm chân thành, hay đơn giản là khiến khách cảm thấy mình được lắng nghe và được trân trọng.

Bởi trong ngành dịch vụ, điều chúng ta trao đi không chỉ là một trải nghiệm, mà còn là cảm giác mà khách mang theo sau khi rời đi.

“Những điều chúng ta làm bằng sự chân thành, dù rất nhỏ, đôi khi lại có ý nghĩa lớn hơn mình nghĩ rất nhiều.”

TEAM E8 · LA SIESTA HOI AN RESORT & SPA