

GIFT SERIES · CHIA SẺ CUỐI NGÀY

Từ người cầm đuốc đến Regional General Manager

Tóm tắt từ video chia sẻ của anh Tuấn Lâm

01 · NGƯỜI CẦM ĐUỐC

The Torch Bearer

Anh Tuấn bắt đầu sự nghiệp từ một vị trí ít ai để ý: người cầm đuốc. Công việc mang lửa, chăm cõn, nặng nhọc, đôi khi có cả rủi ro. Không hào nhoáng, không ánh đèn sân khấu. Chỉ có sức lực, sự tỉ mỉ và kỷ luật.

Điều đáng nói: ngày ấy anh chưa từng đặt mục tiêu trở thành GM. Anh chỉ làm thật tốt việc của mỗi ngày, rồi mỗi ngày khá hơn một chút. Chính những năm ở tuyến đầu đó, chứ không phải một cú nhảy vọt nào, đã đặt nền cho tư duy lãnh đạo về sau.

02 · CON NGƯỜI, KHÔNG PHẢI CÔNG TRÌNH

People, Not Buildings

Đi qua nhiều khách sạn, điều anh đúc kết lại rất giản dị: giá trị của ngành mình không nằm ở công trình xa hoa, mà ở con người. Một khách sạn đẹp, nhân viên chần chừ vẫn chưa đủ nếu dịch vụ thiếu chân thành.

ANH TUẤN CHIA SẺ

“Một nửa sự hài lòng của khách đến từ chất lượng món ăn, nửa còn lại đến từ cảm xúc trong suốt trải nghiệm.”

Chính những chi tiết nhỏ được chăm chút, những quan tâm thật lòng, mới là thứ khách mang theo và nhớ mãi.

03 · KHỦNG HOẢNG MỞ RA LỐI ĐI

Adapting Through Crisis

Trong đại dịch, khi ngành gần như đóng băng, anh cùng đội ngũ không ngồi chờ. Họ chuyển hướng làm và bán bánh Trung thu cho doanh nghiệp trong nước, huy động cả nhà cùng tham gia, để giữ hoạt động và giữ thu nhập cho nhân viên. Khủng hoảng, với người biết thích nghi, luôn mở ra một lối đi.

04 · KHÔNG AI ĐI MỘT MÌNH

No One Walks Alone

Và xuyên suốt câu chuyện, anh nhắc đi nhắc lại lòng biết ơn với những người đã tin tưởng, trao cơ hội cho mình. Không ai đi một mình. Một người dẫn dắt đúng lúc có thể thay đổi cả một sự nghiệp.



Từ cây đuốc trên tay đến việc điều hành cả một vùng, hành trình của anh Lâm gói gọn đúng vào điều nhà mình nói với nhau mỗi ngày: không cần một bước nhảy thần kỳ, chỉ cần mỗi ngày tốt hơn 1%, đủ bền, đủ lâu.

“1 người – 1 ngày – 1% – cố lên!”

Ngô Thanh Tú

ELEGANCE HOSPITALITY GROUP