

GIFT SERIES • LA SIESTA CLASSIC MÃ MÂY

Đến như những vị khách. Rời đi như những người bạn.

Nhân vật: em Hằng và em Chicharito Hoàng

Xin chào cả nhà, tôi là Ngô Thanh Tú, nickname “Amy”.

Hôm nay mình xin phép được chia sẻ một câu chuyện mình đã ghi chép lại trong thời gian làm việc tại Mã Mây, lần này nhân vật là **em Hằng và em Chicharito Hoàng**.

01 · MỘT THÀNH PHỐ LẠ

A Strange City

Hai vị khách. Một thành phố lạ. Một chiếc điện thoại giơ lên giữa vỉa hè, xoay ngang xoay dọc tìm đường.

Khi đi xa, người ta quen với việc mình chỉ là một con số. Một mã đặt phòng. Một số phòng. Một ngày trả phòng. Đi qua bao nhiêu khách sạn, hiếm khi có ai nhớ nổi tên mình.

Tối hôm ấy, hai người khách không đứng ở trong khách sạn. Họ đứng ngoài vỉa hè, cách cửa cả một dãy nhà, loay hoay trên Google Maps tìm chỗ ăn. Ở khoảnh khắc đó, chẳng ai “phụ trách” họ cả. **Họ không phải việc của ai.**

02 · NGƯỜI BƯỚC RA LÀ EM HẰNG

Hằng Steps Out

Em không đợi khách hỏi. Em ra hỏi khách. Nghe xong dự định của họ, em gợi ý vài quán. Khách đi thử, và rất ưng.

Chuyện có thể dừng ở đó. Một lời chỉ đường tử tế. Cũng đã đủ đẹp.

03 · SÁNG HÔM SAU

The Next Morning

Nhưng sáng hôm sau, ở bàn ăn sáng, em Hằng **gọi đúng tên họ**. Và nhắc lại cả lịch trình của họ, đến từng chi tiết. Khách viết lại nguyên văn:

KHÁCH VIẾT

“the next day at our breakfast table she remembered us by our names and even our itinerary to the details!”

Rồi họ đi Hạ Long, lên Sapa. Khi quay về, họ không còn phòng đặt nữa. Em Hằng không để họ loay hoay: em thu xếp một phòng cho họ tắm rửa, nghỉ ngơi.

04 · KHI HỌ ĐÃ ĐI RẤT XA

Long After Checkout

Và khi họ đã ở tận Sapa, đã trả phòng từ lâu, không còn là khách của mình theo bất cứ nghĩa nào, anh Hoàng vẫn nhắn WhatsApp hỏi thăm. Khách viết:

KHÁCH VIẾT

“he still treated us as friends.”

Với em Hằng, bước ra vỉa hè hỏi một câu chỉ là phản xạ. Với anh Hoàng, một tin nhắn chỉ là chuyện thường. Không ai trong hai người nghĩ mình đang làm điều gì to tát.

Nhưng hai người khách xa lạ ấy đã đến như những vị khách. Và rời đi như những người bạn.

05 · ĐIỀU BÌNH THƯỜNG ẤY CÓ TÊN

The Ordinary Has A Name

Những việc này team mình vẫn coi là rất đổi bình thường. Nhưng hóa ra cái “bình thường” ấy chính là **triết lý ly cold brew của Sếp** (để ý vị khách không ai để ý), đã ngấm vào phản xạ của cả nhà lúc nào không hay.

Nhờ bài báo, giờ mình đã có tên để gọi nó, và có lý do để tự hào về nó. Và **những điều mình cho đi mà chẳng buồn nghĩ ngợi**, hóa ra là những điều khách không bao giờ quên.

1 người · 1 ngày · 1% ♥

Nguồn: review TripAdvisor “The staff of La Siesta Ma May makes the difference!”

https://www.tripadvisor.com/ShowUserReviews-g293924-d7180030-r920598045-La_Siesta_Classic_Ma_May-Hanoi.html

Ngô Thanh Tú

ELEGANCE HOSPITALITY GROUP