

GIFT SERIES • LA SIESTA PREMIUM LAKESIDE

Món quà ý nghĩa nhất là được khách hàng nhớ đến

Câu chuyện sinh nhật của một bạn Lễ tân

Xin chào cả nhà, em là Hằng, nhân viên Lễ tân tại La Siesta Premium Lakeside.
Hôm nay em muốn chia sẻ một câu chuyện rất đặc biệt trong ngày sinh nhật của mình.

Có lẽ món quà sinh nhật ý nghĩa nhất không phải là chiếc bánh, mà là việc được khách hàng nhớ đến.

01 • CHIẾC BÁNH GỬI TỪ BÊN KIA BÁN CẦU

A Cake From Across The World

Gia đình chị Lisa, Maria, Tran và mọi người trong gia đình đã trở về Mỹ sau chuyến du lịch tại Hà Nội từ khá lâu. Vậy mà đến đúng ngày sinh nhật của em, anh chị vẫn **đặt một chiếc bánh gửi đến khách sạn** để chúc mừng.

Khi nhận được món quà, em thực sự rất bất ngờ và xúc động. Chỉ trong vài ngày đồng hành, vậy mà anh chị vẫn nhớ đến em bằng một sự quan tâm ấm áp như thế.

02 • NHỮNG VỊ KHÁCH ĐÃ THÀNH NGƯỜI BẠN

Guests Who Became Friends

Không chỉ vậy, chị Trúc, một vị khách đã nhiều lần quay trở lại La Siesta, cũng ghé thăm, mang theo những món quà và những lời chúc đầy yêu thương.

Suốt cả ngày hôm đó, em còn nhận được rất nhiều tin nhắn và cuộc gọi từ những vị khách cũ ở nhiều nơi trên thế giới. Có người đã rời Việt Nam từ rất lâu, **nhưng vẫn nhớ đến ngày sinh nhật của em.**

03 • ĐIỀU EM NHẬN RA

What I Realised

Khoảnh khắc ấy khiến em nhận ra: làm Hospitality không chỉ là phục vụ khách hàng. Đó còn là cơ hội để **xây dựng những mối quan hệ chân thành, vượt qua cả khoảng cách địa lý và thời gian.**

Em luôn tin rằng, chỉ cần mỗi ngày cố gắng tốt hơn một chút, làm mọi việc bằng sự chân thành và luôn đặt khách hàng ở vị trí trung tâm, thì những điều tốt đẹp sẽ tự tìm đến.

04 • LỜI BIẾT ƠN

With Gratitude

Em thật sự biết ơn gia đình chị Lisa, Maria, Tran, chị Trúc và tất cả những vị khách đã trở thành **những người bạn đặc biệt trong hành trình làm nghề của em.**

Chính những tình cảm ấy sẽ là động lực để em tiếp tục cố gắng, để mang đến những trải nghiệm tốt hơn cho từng vị khách mà em có cơ hội đồng hành.

1 người • 1 ngày • 1% ♥

Hằng

Lễ tân • La Siesta Premium Lakeside

ELEGANCE HOSPITALITY GROUP