

GIFT SERIES · CHIA SẺ ĐẦU NGÀY

Khách hàng không răng

Câu chuyện từ Hoài Anh · FOM

Sáng nay, team FO có một câu chuyện nhỏ rất đáng yêu muốn kể lại: đôi khi chỉ cần chinh phục được một “khách hàng không răng” thôi, là đã chinh phục được cả trái tim của gia đình khách rồi.

01 · KHÁCH HÀNG KHÔNG RĂNG

The Toothless Guest

Gia đình anh Max và chị Anne đến check-in cùng 3 bạn nhỏ, trong đó bé Lene mới chỉ 1 tuổi. Sau chuyến đi dài, anh chị có vẻ khá mệt và kiệt lực, còn các bạn nhỏ thì vẫn tràn đầy năng lượng. Bé Lene lại đặc biệt bám mẹ và không thích người lạ.

Sau khi hỗ trợ gia đình giải quyết ổn thỏa một số vấn đề với booking và hoàn tất thủ tục check-in, cả nhà lên phòng nghỉ ngơi. Trong thời gian lưu trú, team FO đã dần dần “làm quen” và chơi cùng bé Lene bằng những cách rất riêng. Từ một cô bé chỉ muốn ở bên mẹ, Lene đã bắt đầu vui vẻ chơi với các bạn lễ tân, để anh Max và chị Anne có thêm chút thời gian thư thả dùng bữa sáng.

Anh chị rất cảm kích và chia sẻ rằng, khi bé Lene cảm thấy thoải mái ở La Siesta, anh chị cũng cảm thấy hoàn toàn yên tâm và hạnh phúc hơn trong kỳ nghỉ của mình.

02 · HỌ ĐÃ QUAY LẠI THẬT

They Really Came Back

Khi check-out để tiếp tục hành trình khám phá Việt Nam, anh chị hẹn rằng nếu có cơ hội sẽ quay lại. Và điều bất ngờ là, anh chị đã quay lại thật.

Anh chị cho biết đã cố gắng đặt phòng tại La Siesta cho chặng thứ hai của chuyến đi, nhưng khách sạn đã hết phòng một đêm nên phải chọn khách sạn khác. Tuy nhiên, sau khi trải nghiệm ở đó, anh chị cảm thấy không tìm được sự ấm áp và chất lượng dịch vụ như tại La Siesta. Vì vậy, anh chị đã quyết định check-out sớm, chấp nhận bị charge một đêm tiền phòng để “trở về nhà” của mình – La Siesta.

Ngay khi đặt được phòng, cả gia đình lập tức thu dọn hành lý và quay lại khách sạn, dù biết chưa đến giờ check-in. Khi thấy team lễ tân ra đón, cả nhà ai cũng rạng rỡ.

ANH MAX NÓI

“We feel like home here.”

Điều đáng yêu nhất là sau hơn 2 tuần không gặp, bé Lene vẫn nhận ra team FO, vui vẻ vẫy tay chào mọi người. Dù lâu không gặp nên bé chưa cho bế nữa, nhưng chỉ cần thấy nụ cười của Lene thôi cũng đủ khiến cả team hạnh phúc rồi.

03 · CHÚ GẤU BÔNG BỎ QUÊN

The Forgotten Teddy Bear

Trong ngày check-out cuối cùng, vì vội ra sân bay cùng ba bạn nhỏ, gia đình đã quên chú gấu bông yêu thích của Lene tại khách sạn. Team FO ngay lập tức liên hệ với lái xe và kịp thời gửi lại gấu bông cho bé mà không làm ảnh hưởng đến giờ ra sân bay của gia đình.

04 · LÁ REVIEW ĐẦU TIÊN

The First Review

Anh chị một lần nữa rất cảm kích trước sự nhiệt tình của team FO. Anh chị chia sẻ rằng vì quá bận chăm các con nên hầu như chưa bao giờ viết review trên mạng, nhưng lần này, ngay khi ra đến sân bay, anh chị đã dành thời gian viết một bài review cho khách sạn như một lời cảm ơn chân thành.

“Vậy là ngôi nhà La Siesta lại đón thêm một thành viên mới trong gia đình rồi.”

1 người – 1 ngày – 1% – cố lên!

Hoài Anh

FRONT OFFICE MANAGER · LA SIESTA