

GIFT SERIES · CHIA SẺ CUỐI NGÀY

Sự cố biến thành kỉ ức vô giá. Lòng hiếu khách trao đi bằng cả trái tim.

Câu chuyện từ chị Hoài Anh, FOM La Siesta Premium Lakeside chia sẻ cùng cả nhà



Xin chào đại gia đình EHG, mình là Hoài Anh – FOM La Siesta Premium Lakeside đây.

Có những điều khiến một kỳ nghỉ trở nên đáng nhớ, không phải vì mọi thứ đều hoàn hảo, mà vì luôn có ai đó sẵn sàng ở bên khi mình cần nhất. Đó là câu chuyện của gia đình cô Stephanie, trong kỳ nghỉ tại La Siesta Premium Lakeside.



01 · MỘT KHỞI ĐẦU KHÔNG NHƯ MONG ĐỢI

An Unexpected Start

Ngày đầu tiên đến Hà Nội, gia đình cô Stephanie không may bị mất 5 triệu đồng vì một chuyến taxi từ sân bay. Giữa sự mệt mỏi sau chuyến bay dài và cảm giác hoang mang ở một đất nước xa lạ, đội ngũ La Siesta đã quyết định làm mọi cách để giúp gia đình.



02 · KHÔNG BỎ CUỘC CHO ĐẾN KHI TÌM RA

Not Stopping Until It Was Found

Từ việc kiểm tra camera, tìm kiếm thông tin chiếc xe, liên hệ hãng taxi, đến phối hợp xác minh sự việc... tất cả chỉ với một mong muốn: giúp vị khách của mình lấy lại những gì đã mất.

Và rồi, số tiền đã được trao trả.

Nơi họ lựa chọn không chỉ là một khách sạn, mà là nơi luôn có những con người sẵn sàng quan tâm bằng tất cả sự chân thành.

03 · MỘT LỜI TẠM BIỆT THẬT ẤM ÁP

A Warm Goodbye

Đúng vào ngày check-out, cũng là sinh nhật của hai bạn nhỏ, đội ngũ La Siesta đã mang đến một bữa tiệc bất ngờ để khép lại kỳ nghỉ bằng thêm một kỷ niệm đẹp.

Bởi tại La Siesta, chúng tôi luôn tin rằng, lòng hiếu khách không nằm ở những điều lớn lao, mà ở những hành động nhỏ được trao đi bằng cả trái tim... để mỗi vị khách khi rời đi đều mang theo cảm giác rằng mình vừa rời khỏi một home away from home.

Mỗi người · 1% · mỗi ngày ♥

Hoài Anh

ELEGANCE HOSPITALITY GROUP