

THỰC HÀNH DỊCH VỤ CÓ TRÁCH NHIỆM

Phục vụ tận tâm - Hành động có ý thức

Làm việc trong ngành dịch vụ là mang đến niềm vui cho người khác - và niềm vui ấy càng trọn vẹn hơn khi chúng ta quan tâm đến con người, cộng đồng và môi trường.

Dưới đây là những thói quen nhỏ nhưng tạo nên tác động lớn mỗi ngày.

Quan tâm đến con người

- Hãy đối xử với mọi người bằng sự tôn trọng và chân thành - từ đồng nghiệp, khách hàng đến người dân địa phương.
- Luôn xin phép trước khi chụp ảnh, đặc biệt là trẻ em.
- Nhận biết và báo cáo kịp thời nếu thấy dấu hiệu bóc lột, lạm dụng hay đối xử sai trái.
- Tìm hiểu và tôn trọng văn hoá, phong tục của địa phương nơi bạn làm việc.

Quan tâm đến môi trường

- Tiết kiệm năng lượng: tắt đèn, quạt, điều hòa khi không sử dụng.
- Tiết kiệm nước: tắm ngắn, khóa vòi nước và sửa rò rỉ ngay khi phát hiện.
- Giảm rác thải: phân loại, tái chế và tái sử dụng khi có thể.
- Hạn chế nhựa dùng một lần và hóa chất độc hại.
- Ưu tiên đối tác và nhà cung cấp thân thiện với môi trường.

Quan tâm đến cộng đồng

- Ưu tiên sử dụng sản phẩm, dịch vụ và nhân lực địa phương.
- Tôn trọng các địa điểm văn hoá - nơi lưu giữ bản sắc của vùng đất bạn đang phục vụ.
- Khuyến khích đồng nghiệp và du khách cùng thực hành du lịch có trách nhiệm.

Tự hào về những điều bạn làm

Mỗi hành động có ý thức - dù nhỏ - đều góp phần xây dựng ngành dịch vụ tử tế, an toàn và bền vững hơn cho tất cả.

