



NỘI DUNG

THÔNG TIN CHUNG
MÔ HÌNH TỔ CHỨC KINH DOANH
GIỚI THIỆU CÁC THÀNH VIÊN TẬP ĐOÀN
QUY MÔ TẬP ĐOÀN
THỂ MẠNH CẠNH TRANH
ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN



CONTENT

GENERAL INFORMATION
BUSINESS ORGANIZATION
INTRODUCTION OF GROUP MEMBERS
EHG GROUP SCALE
COMPETITIVE STRENGTH
DEVELOPMENT PLAN



GIỚI THIỆU

Elegance Hospitality Group (EHG) là Tập đoàn Quản lý dịch vụ lưu trú chuyên nghiệp, sở hữu, vận hành hệ thống khách sạn boutique & Resort tại Hà Nội, Hội An & Thành phố Hồ Chí Minh.

EHG được thành lập bởi những cá nhân ưu tú có kinh nghiệm lâu năm trong lĩnh vực kinh doanh dịch vụ khách sạn, nhà hàng và du lịch. Xuất phát từ mong muốn góp phần vào sự phát triển bền vững của ngành dịch vụ du lịch Việt Nam, khao khát xây dựng một hệ thống khách sạn có chất lượng dịch vụ hoàn hảo, đạt chuẩn quốc tế, nhằm phục vụ du khách trong và ngoài nước, những cá nhân sáng lập EHG đã từng bước xây dựng được một hệ thống các khách sạn tiêu chuẩn cao, thân thiện, hiếu khách và được du khách yêu mến.

INTRODUCTION

The Elegance Hospitality Group (EHG) operates a chain of luxury boutique hotels and resorts in Hanoi, Ho Chi Minh City and Hoi An. The group is led by a team of talented, highly accomplished individuals with extensive experience in the hospitality industry, restaurants and travel services.

The team have always been deeply committed to contributing to the sustainable development of Vietnam's tourism industry. Their desire is to create a hotel system in Vietnam founded on excellent quality services meeting international standards and the expectations of foreign visitors to the country.

EHG's founders have steadily built a system of high standards and values, a friendly outlook and impeccable hospitality generating love in the hearts of visitors to Hanoi, Hoi An and Ho Chi Minh city.



THÔNG TIN CHUNG VỀ TẬP ĐOÀN

TÊN CÔNG TY

Tên công ty: Tập đoàn Khách sạn Thanh Lịch
Tên giao dịch: ELEGANCE HOSPITALITY GROUP

TRỤ SỞ CHÍNH

Địa chỉ: Tầng 4 - Dung Hoà Palace - Số 9 phố Cửa Đông - Phường
Hàng Bồ - Quận Hoàn Kiếm - Thành phố Hà Nội.
Điện thoại: (+84 24) 3862 2222
Website: www.ehg.com.vn
Tổng giám đốc: (Bà) **Trần Dương Thuỷ**
Chủ tịch HĐQT: (Ông) **Đỗ Ngọc Cường**

NGÀNH NGHỀ KINH DOANH CHÍNH

Kinh doanh nhà hàng, khách sạn, dịch vụ ăn uống giải khát.
Kinh doanh dịch vụ spa, các dịch vụ tăng cường sức khỏe.
Đại lý du lịch.

Lữ hành nội địa, lữ hành quốc tế và các dịch vụ phục vụ khách du lịch.
Kinh doanh vận tải bằng ô tô, vận tải khách theo tuyến cố định, vận tải
khách bằng taxi, vận tải khách theo hợp đồng, vận tải khách du lịch.

CÁC KHÁCH SẠN THÀNH VIÊN

Tại thành phố Hà Nội gồm 04 khách sạn:

La Siesta Classic Mã Mây
La Siesta Classic Hàng Thùng
La Siesta Premium Hàng Bè
La Siesta Premium Lakeside

Tại thành phố Hội An - Tỉnh Quảng Nam:

La Siesta Hội An Resort & Spa

Tại thành phố Hồ Chí Minh gồm 2 khách sạn:

La Siesta Premium Sài Gòn
La Siesta Premium Sài Gòn Central

GENERAL INFORMATION

COMPANY NAME

Company name: ELEGANCE HOSPITALITY GROUP
Trading name: ELEGANCE HOSPITALITY GROUP

HEAD OFFICE

Address: 4th Floor - Dung Hoa Palace- 9 Cua Dong St., Hang Bo Ward,
Hoan Kiem Dist., Hanoi, Vietnam
Telephone: (+84 24) 3862 2222
Website: www.ehg.com.vn
General Director: Mrs. **Tran Duong Thuy**
Chairman: Mr. **Do Ngoc Cuong**

MAIN BUSINESS SECTORS

Trading in the hospitality industry, offering accommodation, restaurants, bars,
food and beverage services
Trading in spa & wellness services

Travel agent handling travel services for domestic travelers and
international visitors within Vietnam, as well as onward travel to other
SE Asian destinations
Transportation by private vehicles and mini buses, public and tourist
transportation

MEMBER HOTELS

Hanoi city: 04 (four) hotels:

La Siesta Classic Ma May
La Siesta Classic Hang Thung
La Siesta Premium Hang Be
La Siesta Premium Lakeside

Hoi An, Quang Nam Province: 01 (one) resort:

La Siesta Hoi An Resort & Spa

Ho Chi Minh city: 02 (two) hotels

La Siesta Premium Saigon
La Siesta Premium Saigon Central

EHGTM ELEGANCE
HOSPITALITY
GROUP

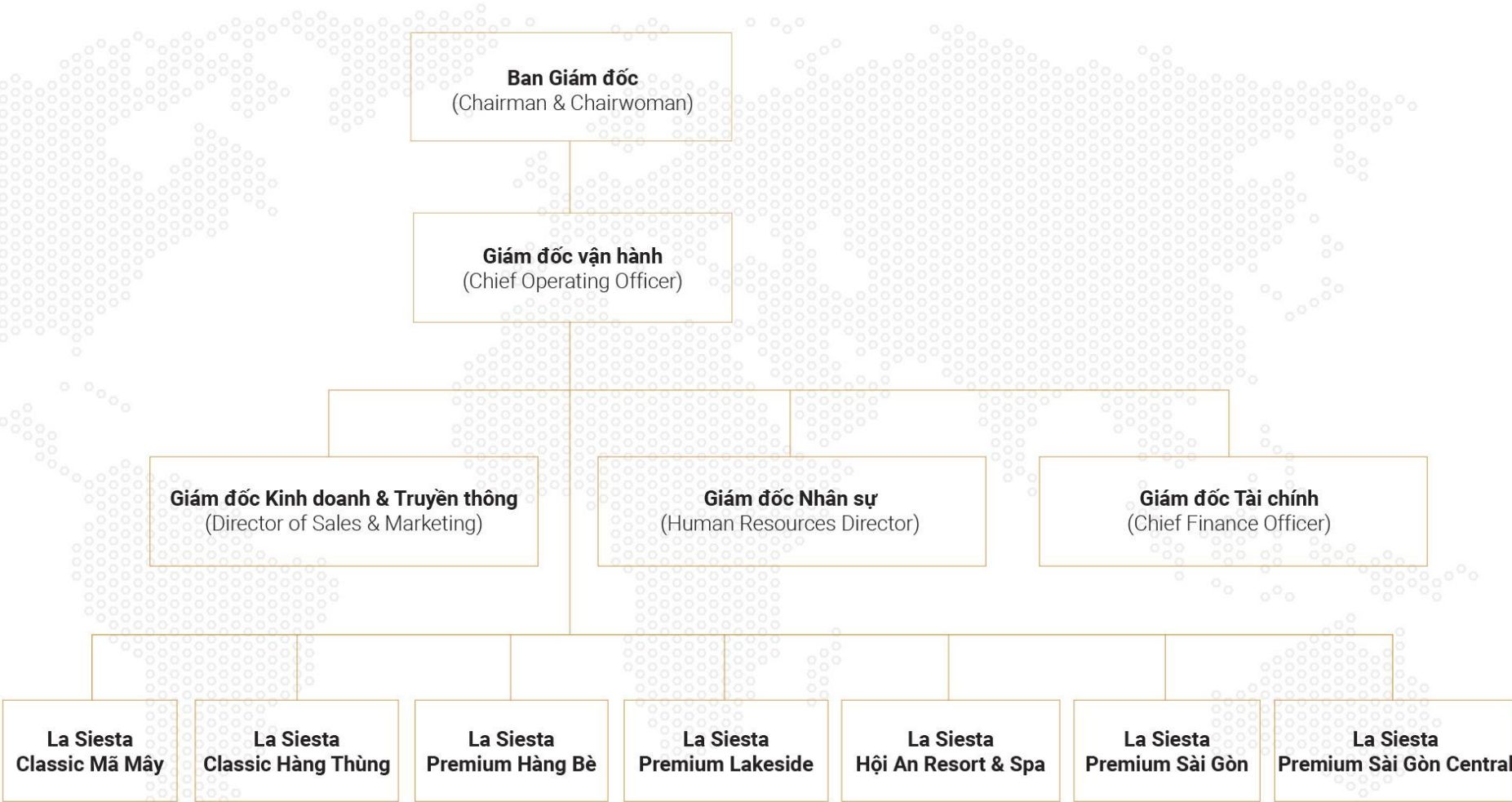

L A S I E S T A[®]
R E S O R T & S P A
HOI AN - VIETNAM


L A S I E S T A[®]
LUXURY BOUTIQUE HOTEL
PREMIUM


L A S I E S T A[®]
LUXURY BOUTIQUE HOTEL
CLASSIC

MÔ HÌNH TỔ CHỨC KINH DOANH CỦA TẬP ĐOÀN

BUSINESS ORGANIZATION MODEL



GIỚI THIỆU KHÁCH SẠN THÀNH VIÊN

Hiện nay, chúng tôi đang đầu tư kinh doanh hệ thống lưu trú mang thương hiệu La Siesta với: 4 khách sạn nằm trong khu phố cổ trung tâm Hà Nội, 2 khách sạn nằm tại trung tâm quận 1, Tp. Hồ Chí Minh và 1 resort tại Hội An. Các thành viên của ELEGANCE HOSPITALITY GROUP bao gồm:

Our current portfolio of accommodations falls under La Siesta brand featuring 4 (four) exclusive boutique hotels in Hanoi's old town center, 2 (two) hotels in Ho Chi Minh city and 1 (one) resort in Hoi An. Member accommodations of the ELEGANCE HOSPITALITY GROUP included:

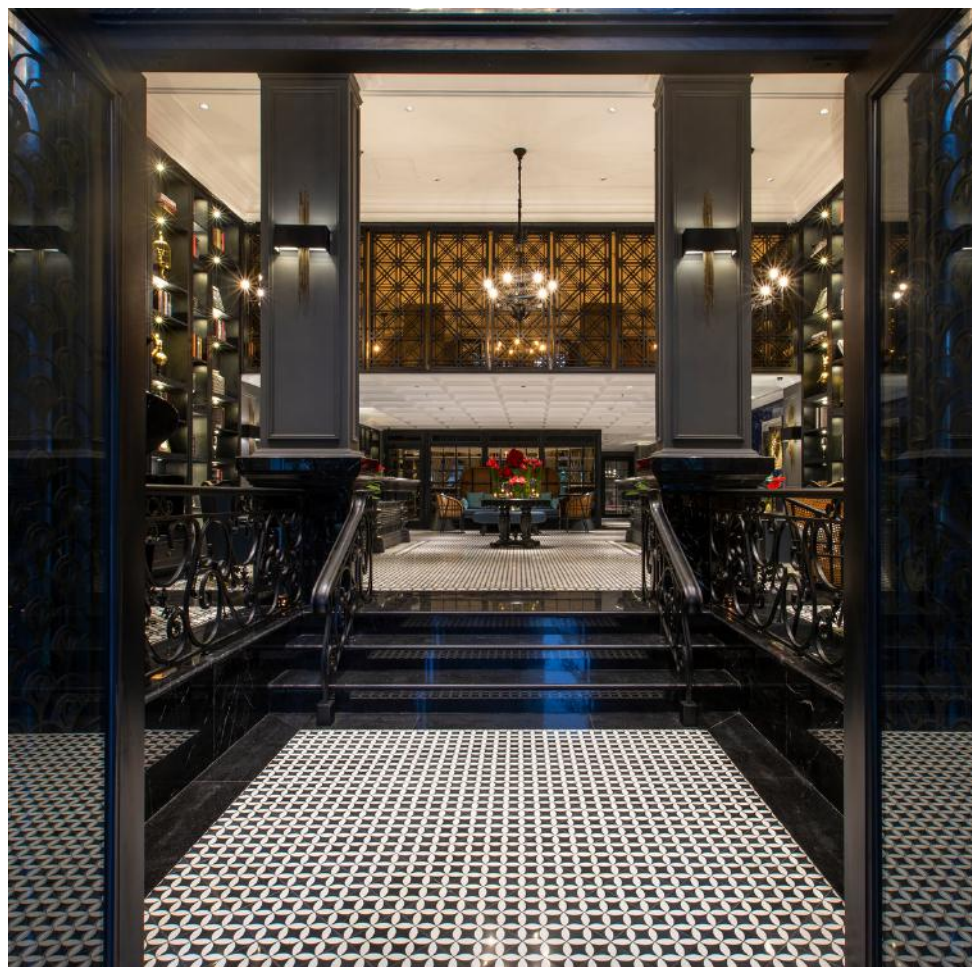


LA SIESTA PREMIUM HANG BE

Địa chỉ: Số 27 Hàng Bè, phường Hàng Bạc, quận Hoàn Kiếm, Tp. Hà Nội

Quy mô: 50 phòng + 01 Nhà hàng + 01 Sky Bar + 01 La Spa

Address: 27 Hang Be Str., Hang Bac Ward, Hoan Kiem Dist., Hanoi
Scale: 50 rooms + 01 restaurant + 01 sky bar + 01 La Spa



LA SIESTA PREMIUM HANG BE



LA SIESTA CLASSIC MA MAY

Địa chỉ: Số 94, phố Mã Mây, phường Hàng Buồm,
quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội.

Quy mô: 65 phòng + 01 Nhà hàng + 01 Sky Bar + 01 Phòng tập
gym + 01 phòng họp + 01 La Spa

Address: 94 Ma May Str., Hang Buom Ward, Hoan Kiem Dist., Hanoi

Scale: 65 rooms + 01 restaurant + 01 Sky bar + 01 La Spa +
01 gym + 01 conference room



LA SIESTA CLASSIC MA MAY



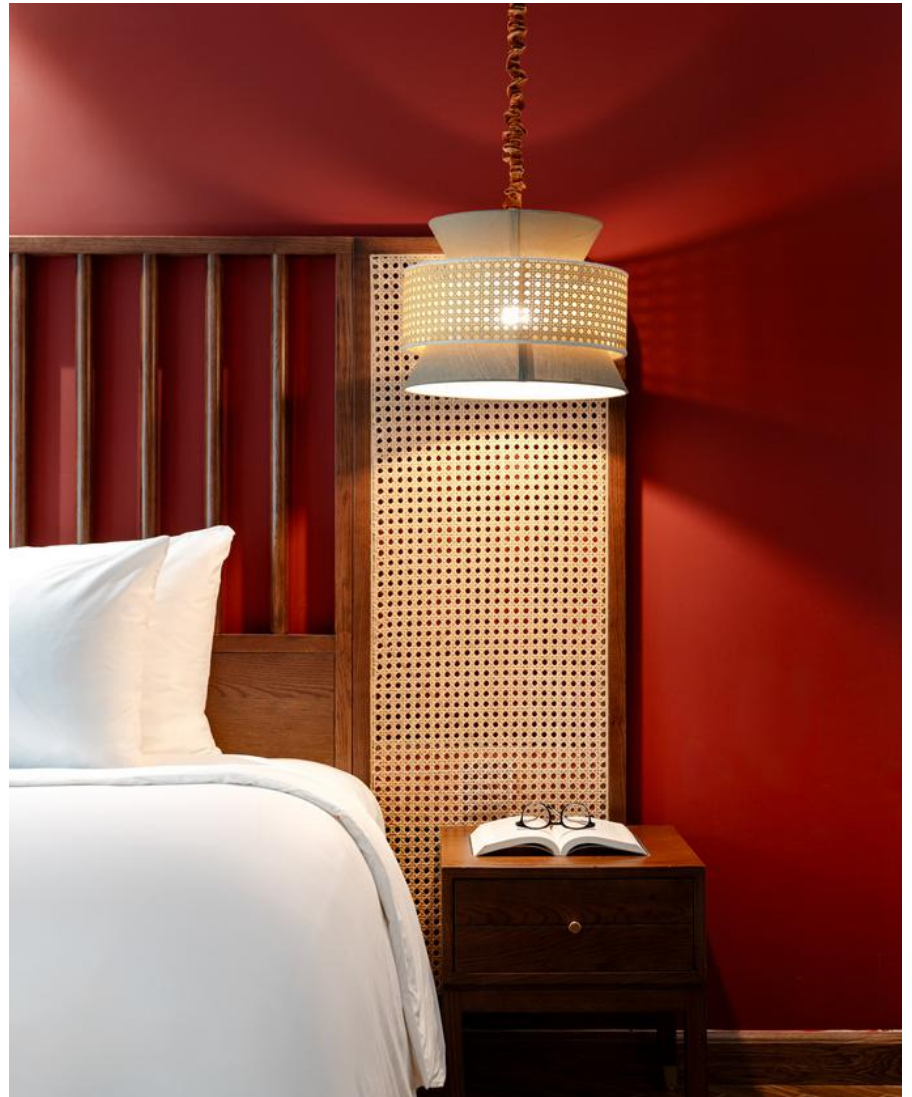
LA SIESTA CLASSIC HANG THUNG

Địa chỉ: Số 21 phố Hàng Thùng, phường Lý Thái Tổ, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

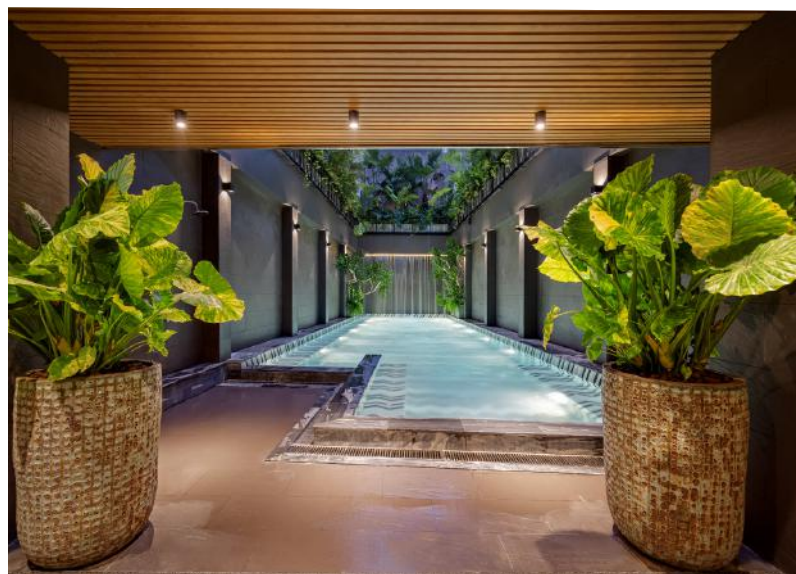
Quy mô: 70 phòng + 01 Nhà hàng + 01 Phòng tập gym
+ 01 phòng họp + 01 La Spa

Address: 21 Hang Thung Str., Ly Thai To Ward, Hoan Kiem Dist., Hanoi

Scale: 70 rooms + 01 restaurant + 01 Spa + 01 gym + 01 conference room



LA SIESTA CLASSIC HANG THUNG



LA SIESTA HOI AN RESORT & SPA

Địa chỉ: 132 Hùng Vương - TP Hội An - Tỉnh Quảng Nam.

Quy mô: 70 phòng (Khu Tây) + 67 phòng (Khu Đông) +
04 Hồ bơi + 02 Nhà hàng + 02 Quầy Bar + 01 La Spa
Diện tích: 10.000 m²

Lấy cảm hứng từ nét đẹp quyến rũ và cổ kính của một di sản văn hóa vượt thời gian, kiến trúc độc đáo kết hợp với không gian xanh tự nhiên, La Siesta Hoi An Resort & Spa mang đến một trải nghiệm nghỉ dưỡng sang trọng và đẳng cấp. Vinh dự lọt vào top 25 khách sạn hàng đầu tại Việt Nam do Trip Advisor bình chọn trong năm 2016 là một minh chứng khẳng định đây là một trong những nơi nghỉ dưỡng đáng đến nhất Việt Nam cho những du khách du lịch tới Hội An.

Address: 132 Hung Vuong Str., Hoi An, Quang Nam
Scale: 70 rooms (Classic Wing) + 67 suites (Club Wing)
+ 04 swimming pools + 02 restaurants + 02 bars + 01 La Spa
Area: 10.000 sqm.

Inspired by the charm of Hoi An's timeless cultural heritage, its unique architecture and surrounding countryside, La Siesta Hoi An Resort & Spa offers a luxurious resort experience. Acknowledged as one of the top 25 most popular hotels in Vietnam by TripAdvisor, this resort is consistently one of the most desirable vacation destinations in Vietnam for visitors to Hoi An.



LA SIESTA HOI AN RESORT & SPA



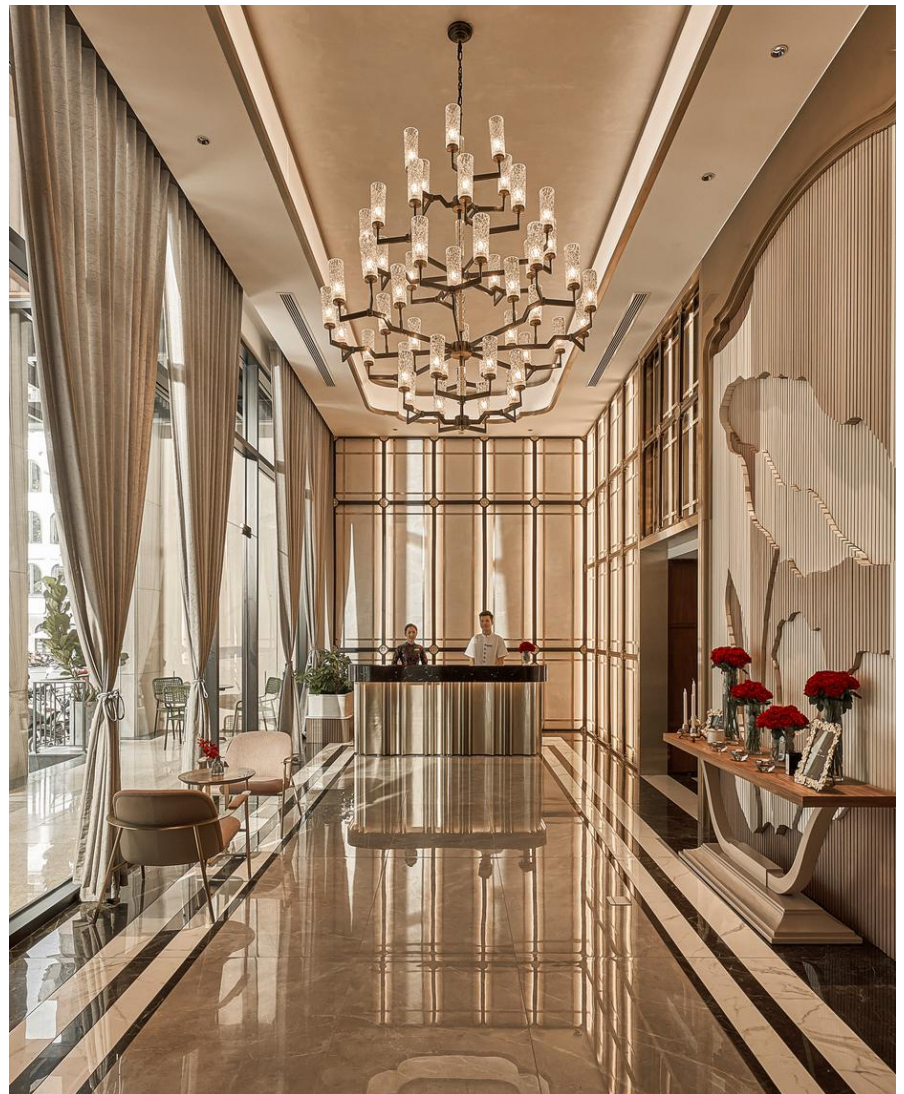
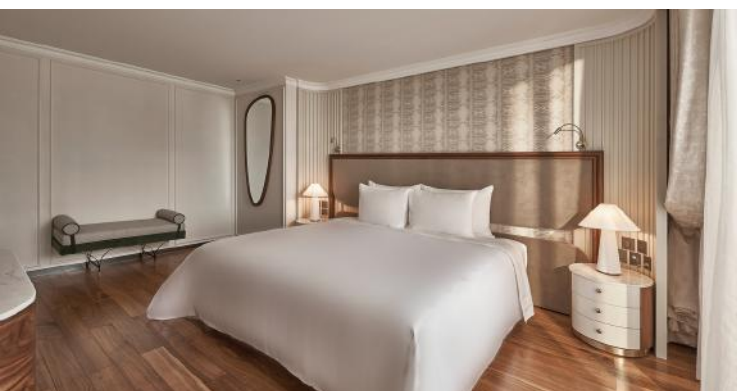
LA SIESTA PREMIUM SAI GON

Địa chỉ: Số 180-188, đường Lý Tự Trọng, phường Bến Thành, quận 1, thành phố Hồ Chí Minh.

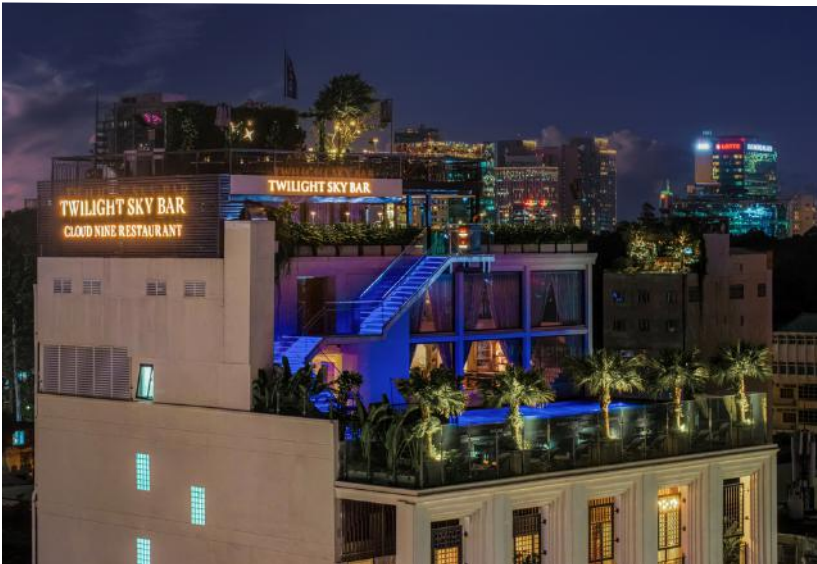
Quy mô: 91 phòng, 01 Nhà hàng, 01 Lounge, 01 Sky Bar, 01 Phòng tập gym, 01 La Spa, 01 Bể bơi, 01 Phòng hội thảo

Address: 180-188 Ly Tu Trong, Ben Thanh Ward, District 1, Ho Chi Minh city.

Scale: 91 rooms, 01 restaurant, 01 lounge, 01 bar, La Spa, 01 gym, 01 swimming pool, 01 conference room.



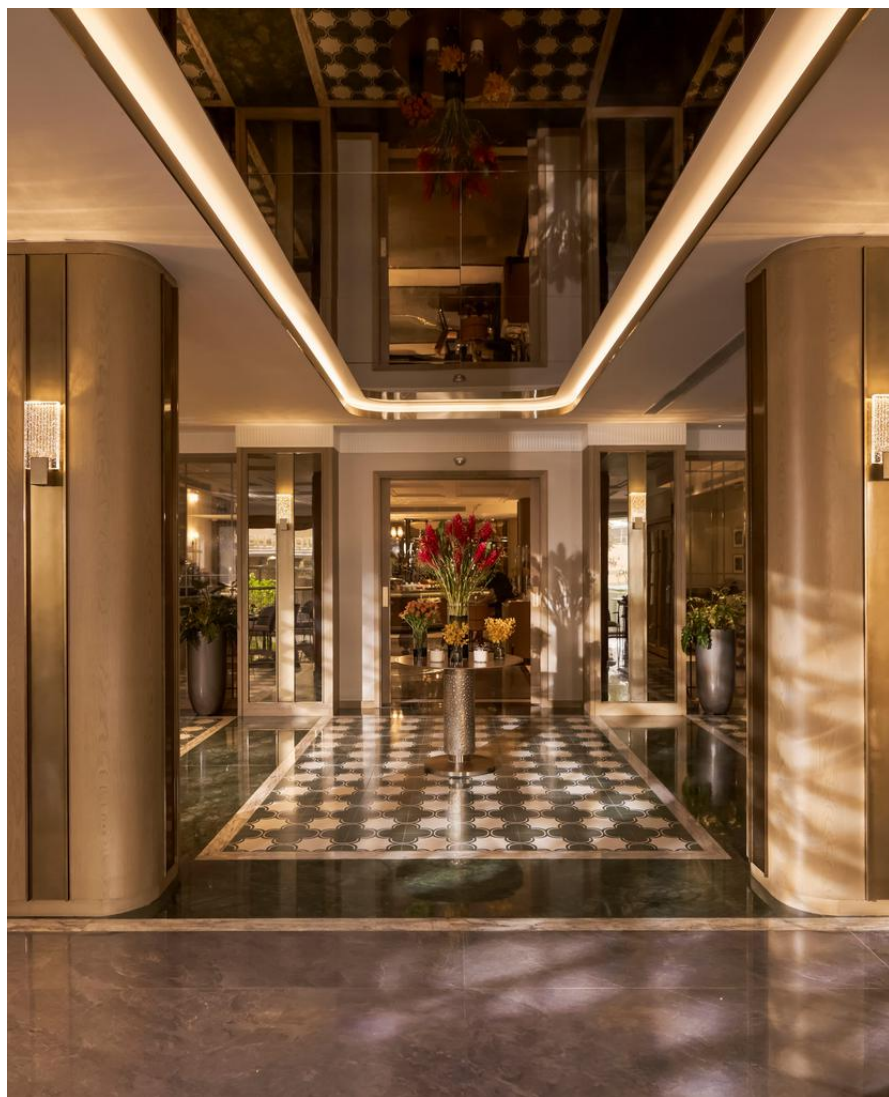
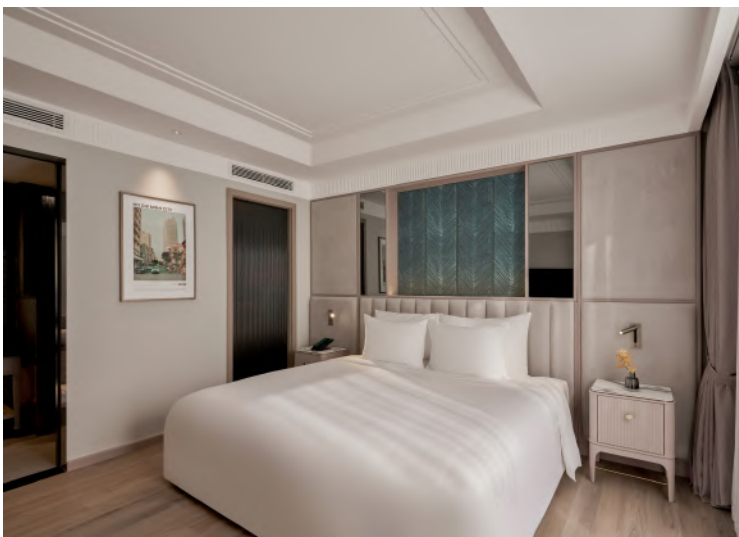
LA SIESTA PREMIUM SAI GON



LA SIESTA PREMIUM SAI GON CENTRAL

Địa chỉ: Số 47-51 đường Lê Anh Xuân, phường Bến Thành, quận 1, thành phố Hồ Chí Minh.
Quy mô: 80 phòng, 01 Nhà hàng, 01 Sky Bar, 01 Phòng tập gym, 01 Bể bơi, 01 Phòng hội thảo

Address: 47-51 Le Anh Xuan, Ben Thanh Ward, District 1, Ho Chi Minh city.
Scale: 80 rooms, 01 restaurant, 01 bar, 01 gym, 01 swimming pool, 01 conference room.



LA SIESTA PREMIUM SAI GON CENTRAL



LA SIESTA PREMIUM LAKESIDE

Địa chỉ: Số 2-4-6 Bà Triệu, phường Trảng Tiến,
Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
Quy mô: 70 phòng, 01 Nhà hàng, 01 Pool Bar, 01 Bể bơi,
01 Phòng hội thảo

Address: 2-4-6 Ba Trieu St., Trang Tien Ward, Hoan Kiem District,
Ha Noi
Scale: 52 rooms, 01 restaurant, 01 Pool bar, 01 swimming pool,
01 conference room.



LA SIESTA PREMIUM LAKESIDE





QUY MÔ TẬP ĐOÀN

Đối tượng khách hàng:

Khách hàng của EHG phần lớn là khách hàng nước ngoài (du khách hạng trung và cao cấp) đến từ các nước Châu Âu, Úc và Mỹ, Hàn Quốc, Nhật Bản... và một số thương gia và người nước ngoài đến làm việc tại Hà Nội.

Thị phần khách hàng như sau:

Khách nước ngoài chiếm: 90%

Khách trong nước chiếm: 10%

Công suất phòng:

Công suất phòng của EHG luôn đạt bình quân từ 95% trở lên.
Số lượng phòng hiện có: 570 phòng + 10 Nhà hàng + 05 Cơ sở Spa + 07 Bar/Sky Bar.

Doanh thu hàng năm của tập đoàn: đạt 800 tỷ/năm.

Thông tin người sáng lập:

Vốn đầu tư của chủ sở hữu: 300.000.000.000 đồng
Cổ đông sáng lập đồng thời cũng là chủ đầu tư của các chuỗi khách sạn thuộc ELEGANCE HOSPITALITY GROUP bao gồm:

Ông Đỗ Ngọc Cường - Chủ tịch HĐQT

Bà Trần Dương Thủy - Thành viên HĐQT kiêm Tổng giám đốc

Các cổ đông và các quản lý của ELEGANCE HOSPITALITY GROUP đều là những cá nhân xuất sắc, tốt nghiệp đại học chuyên ngành về du lịch và khách sạn, có nhiều năm kinh nghiệm làm việc tại các khách sạn lớn trước khi gia nhập ELEGANCE HOSPITALITY GROUP.

EHG GROUP SCALE

Target market

EHG's customer base is composed mainly of international visitors (the medium to high-end tourist sector) from regions including Europe, Australia, the USA, South Korea, Japan. Customers are tourists as well as the business community and expats living in Vietnam.

The market share is as follows:

Foreign tourists: 90%

Domestic tourists: 10%

Room capacity

EHG's occupancy rate averages at 95%
Number of guest rooms: 570 rooms + 10 restaurants + 05 spa service centers + 07 bars/sky bars
Annual revenue: 800 billion VND per year.

Founders' information:

Owner's investment capital: 300.000.000.000 VND
Founding shareholders are also the owners of the hotel chain of the ELEGANCE HOSPITALITY GROUP including:

Mr. Do Ngoc Cuong - CEO/ Chairman

Mrs. Tran Duong Thuy - Member of Board of Management & General Director

The shareholders and managers of the ELEGANCE HOSPITALITY GROUP are top graduates from the faculty of Management & Tourism of Hanoi University. They have many years' of experience working in international brand hotels before joining EHG.

OUR RESTAURANTS



OUR SERVICE



NHỮNG THÀNH TỰU MÀ EHG ĐẠT ĐƯỢC

Hệ thống khách sạn thương hiệu LA SIESTA luôn dẫn đầu về chất lượng dịch vụ trong tổng số hàng trăm khách sạn khu vực phố cổ Hà Nội và Hội An. Hiện nay chúng tôi đang được nhiều trang Web du lịch toàn cầu bình chọn là những khách sạn uy tín được khách ưa thích nhất tại Hà Nội, Hội An. Các giải thưởng lớn mà EHG được nhận trong các cuộc bình chọn quốc tế về khách sạn tốt nhất khu vực Châu Á và thế giới bao gồm:

La Siesta Classic Mã Mây

Năm 2024 được bình chọn bởi TripAdvisor

- Khách sạn số 2 Việt Nam
- Khách sạn số 5 Châu Á
- Khách sạn số 12 Thế Giới

Năm 2023 được bình chọn bởi TripAdvisor

- Khách sạn số 2 Việt Nam
- Khách sạn số 3 Châu Á
- Khách sạn số 7 Thế Giới

Năm 2022 được bình chọn bởi TripAdvisor

- Khách sạn số 3 Việt Nam
- Khách sạn số 17 Châu Á

Năm 2020 được bình chọn bởi TripAdvisor

- Khách sạn số 1 Việt Nam
- Khách sạn số 2 Châu Á
- Khách sạn số 2 Thế giới

Năm 2019 được bình chọn bởi TripAdvisor

- Khách sạn số 1 Việt Nam
- Khách sạn số 3 Châu Á
- Khách sạn số 10 Thế giới

Năm 2018 được bình chọn bởi TripAdvisor

- Khách sạn số 1 Việt Nam
- Khách sạn số 3 Châu Á
- Khách sạn số 4 Thế giới

Năm 2017 là khách sạn được yêu thích nhất với các giải thưởng:

- Khách sạn số 1 Việt Nam
- Khách sạn số 3 Châu Á
- Khách sạn số 8 Thế giới

Năm 2016 được bình chọn bởi TripAdvisor

- Khách sạn số 1 Việt Nam
- Khách sạn số 3 Châu Á
- Khách sạn số 4 Thế giới

Hanoi La Siesta Classic Hàng Thùng năm 2024

- Khách sạn số 3 Việt Nam
- Khách sạn số 10 Châu Á

Hanoi La Siesta Trendy năm 2018

- Khách sạn số 2 Việt Nam
- Khách sạn số 5 Châu Á
- Khách sạn số 10 Thế giới

Hanoi La Siesta Premium Cầu Gỗ năm 2020

- Khách sạn số 1 Việt Nam và Châu Á
- Khách sạn số 2 Thế Giới

La Siesta Hoi An Resort & Spa

Trong nhiều năm, La Siesta Hội An đã nhận được rất nhiều giải thưởng thông qua các tổ chức quốc tế và được xếp hạng là một trong những khách sạn tốt nhất ở Việt Nam và Châu Á.

Năm 2023, được bình chọn bởi TripAdvisor

- Khách sạn số 1 Việt Nam
- Khách sạn số 2 Châu Á
- Khách sạn số 3 Thế giới

Năm 2022, được bình chọn bởi TripAdvisor

- Khách sạn số 4 Việt Nam
- Khách sạn số 17 Châu Á

Năm 2020, được bình chọn bởi TripAdvisor

- Khách sạn số 2 Việt Nam
- Khách sạn số 5 Châu Á
- Khách sạn số 12 Thế giới

Khách sạn La Siesta Hoi An Resort & Spa năm 2017 & 2018 cũng được đánh giá cao trên TripAdvisor, theo kết quả "Khách sạn được yêu thích nhất do người tiêu dùng bình chọn", La Siesta Hoi An Resort & Spa là: Khách sạn số 3 Việt Nam, Khách sạn số 22 Châu Á

Hiện tại, La Siesta Hội An đang đứng số 1 trên TripAdvisor khu vực Đà Nẵng - Hội An - Quảng Nam và giành được các giải thưởng như:

Circle Award 2015 từ Agoda.

Real Guest's Review Award 2015 từ Booking.com.

Insider Select 2015 từ Expedia

Và được đánh giá là một trong các khách sạn được ưa thích nhất trên thế giới với chất lượng dịch vụ tốt nhất.

Ngoài ra tất cả các Khách sạn thuộc hệ thống Elegance Hospitality Group luôn đạt giải Traveller's Choice Award của TripAdvisor tất cả các năm kể từ 2009 đến nay.

Năm 2016, EHG được Channel News Asia - kênh tổng hợp nổi tiếng nhất của tập đoàn truyền hình MediaCorp Singapore, chọn là đại diện duy nhất của Việt Nam về ngành nghề khách sạn tham gia phim tài liệu "The Big Turnaround". Chương trình được phát sóng trên 25 quốc gia và vùng lãnh thổ.

Hai nhà hàng Cloud Nine và The Temple thuộc EHG đã 2 năm liên tiếp (2021 và 2022) được TripAdvisor bình chọn trong top 10 nhà hàng cao cấp tốt nhất Việt Nam.

Tên tuổi của các Khách sạn thuộc hệ thống Elegance Hospitality Group xuất hiện trên các báo, tạp chí trong và ngoài nước như Travel & Leisure, CNN, The Australian, Travel Weekly Asia, Business Traveler USA, Escape, Luxury Travel Advisor, Luxury Lifestyle Magazine, TTG Asia, Travel Weekly, VnExpress, VietnamNet, Vietnam Economic Times, The Guide, Travellive, Timeout, Elle Magazine...

EHG'S ACHIEVEMENTS

The LA SIESTA portfolio of hotels is consistently one of the leading hotel brands, out of many hundreds, in Hanoi and Hoi An. Numerous global travel websites continually vote LA SIESTA hotels as the most favored properties in both cities. Some of the major awards and acknowledgements EHG has received from international hotel reviews in Asia and worldwide include:

La Siesta Classic Ma May

In 2024, voted on TripAdvisor
-No. #2 best hotel in Vietnam
-No. #5 best hotel in Asia
-No. #12 best hotel in Worldwide

In 2023, voted on TripAdvisor
-No. #2 best hotel in Vietnam
-No. #5 best hotel in Asia
-No. #7 best hotel in Worldwide

In 2022, voted on TripAdvisor
-No. #3 best hotel in Vietnam
-No. #17 best hotel in Asia

In 2020, voted on TripAdvisor
-No. #1 best hotel in Vietnam
-No. #2 best hotel in Asia
-No. #2 best hotel in the world

In 2019, voted on TripAdvisor
-No. #1 best hotel in Vietnam
-No. #3 best hotel in Asia
-No. #10 best hotel in the world

In 2018, voted on TripAdvisor
-No. #1 best hotel in Vietnam
-No. #3 best hotel in Asia
-No. #4 best hotel in the world

In 2017, voted on TripAdvisor
Ranked as the best hotel in Vietnam
Ranked as the 3rd best hotel in Asia
Ranked as the 8th best hotel in the world

In 2016, voted by TripAdvisor
-No. #1 best hotel in Vietnam
-No. #3 best hotel in Asia
-No. #4 best hotel in the world

Hanoi La Siesta Classic Hang Thung in 2024

-No. #3 best hotel in Vietnam
-No. #10 best hotel in Asia

Hanoi La Siesta Trendy in 2018

-No. #3 best hotel in Vietnam
-No. #10 best hotel in Asia

Hanoi La Siesta Premium Cau Go in 2020

-No. #1 best hotel in Vietnam and Asia
-No. #2 best hotel in the world

La Siesta Hoi An Resort & Spa

The property continues to receive numerous awards from international organizations and is consistently ranked as one of the best hotels in Vietnam and Asia. At present, La Siesta Hoi An Resort & Spa is ranked No. 1 on TripAdvisor for the Da Nang, Hoi An and Quang Nam regions as well as receiving other awards, which include:

In 2023, La Siesta Hoi An Resort & Spa voted on TripAdvisor
- No. #1 Luxury Hotels in Vietnam
- No. #2 Luxury Hotels in Asia
- No. #3 Luxury Hotels Worldwide

In 2022, La Siesta Hoi An Resort & Spa voted on TripAdvisor
- No. #4 Luxury Hotels in Vietnam
- No. #17 Luxury Hotels in Asia

In 2020, La Siesta Hoi An Resort & Spa voted on TripAdvisor
- No. #4 Luxury Hotels of the world
- No. #1 Luxury Hotels in Vietnam
- No. #2 Luxury Hotels in Asia

Agoda's Gold Circle Award 2015
Real Guest's Award 2015 from Booking.com
Insider Select 2015 chosen from Expedia

It is regarded as one of the world's most favorite hotels offering the best quality of service.

In addition, all member hotels of the ELEGANCE HOSPITALITY GROUP have received the TripAdvisor Traveler's Choice Award over consecutive years since 2009.

In 2016, Channel NewsAsia (part of the Singaporean Mediacorp group) selected EHG as the sole representative from Vietnam's entire hospitality industry. EHG featured in the channel's 'The Big Turnaround' documentary, which was broadcast in 25 countries and territories.

Two restaurants Cloud Nine and The Temple of EHG have been voted by TripAdvisor in the top 10 best high-end restaurants in Vietnam for 2 consecutive years (2021 and 2022) by TripAdvisor.

All member hotels of the ELEGANCE HOSPITALITY GROUP have featured in local as well as foreign newspapers and magazines, including Travel & Leisure, CNN, The Australian, Travel Weekly Asia, Business Traveler USA, Escape, Luxury Travel Advisor, Luxury Lifestyle Magazine, TTG Asia, Travel Weekly, VnExpress, VietnamNet, Vietnam Economic Times, The Guide, Travellive, Timeout, Elle Magazine...



THỂ MẠNH CẠNH TRANH

Nguồn nhân lực

Tập thể cán bộ nhân viên công ty trẻ, năng động có kiến thức chuyên môn bài bản, nghiệp vụ vững vàng, trình độ ngoại ngữ tốt.

Ban Lãnh đạo công ty có kinh nghiệm, am hiểu thị trường, nắm bắt và học hỏi các kinh nghiệm từ nước ngoài áp dụng vào việc quản lý khách sạn.

Nguồn nhân lực tuyển dụng mới có chất lượng cao và được đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ thường xuyên.

Đặc biệt, chúng tôi có nhóm Chuyên gia nước ngoài hỗ trợ trong hoạt động kinh doanh tiếp thị tại thị trường nước ngoài. Mạng lưới tiếp thị và bán hàng rộng khắp trong và ngoài nước, hoạt động liên tục một cách hiệu quả.

Áp dụng công nghệ

Công ty áp dụng công nghệ quản lý khách sạn tiêu chuẩn quốc tế, đảm bảo chất lượng dịch vụ tốt nhất, chinh phục những khách hàng khó tính nhất.

Công ty áp dụng hệ thống tin học trong toàn hệ thống quản lý và phục vụ khách hàng, sử dụng các trang thiết bị hiện đại hỗ trợ các công việc hàng ngày.

Chúng tôi đang từng bước tiến hành áp dụng quy trình ISO vào hệ thống quản lý khách sạn.

COMPETITIVE STRENGTH

Human resources

The highly experienced management team have in-depth knowledge of the business market. They are entrepreneurial, able to spot opportunities and apply knowledge from abroad to hotel management in Vietnam. EHG's staff are young, dynamic, energetic and knowledgeable with professional skills and good foreign language abilities.

Strict guidelines apply to staff recruitment. All employees attend detailed inductions and training programmes.

We also have a team of foreign experts who assist in marketing our business across foreign markets.

The network of sales & marketing covers domestic and international sectors and operates effectively.

Technology application

EHG applies standard hotel management technology throughout all EHG properties and business sectors, ensuring the best quality of service for optimum customer satisfaction.

EHG applies the information system throughout the whole management system and customer service, using the latest equipment and software to support daily work.

EHG is currently in the process of applying ISO procedures to the hotel management system.



ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

Phát triển đầu tư kinh doanh cả chiều rộng và chiều sâu

Tập trung tham gia vào các dự án khách sạn lớn, tiêu chuẩn 4 sao trở lên tại thị trường Hà Nội, Hồ Chí Minh, Hội An.

Tiếp tục xây dựng thương hiệu, khẳng định vị thế và uy tín của Tập đoàn EHG trên thị trường khách sạn trong nước và quốc tế.

Hoàn thiện công nghệ quản lý khách sạn, bao gồm cả việc đăng ký tuân thủ hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn ISO 9001:2000.

Phát triển nguồn nhân lực

Tiếp tục gây dựng và phát triển đội ngũ quản lý trung gian và cán bộ nòng cốt đủ trình độ đảm nhận các trọng trách của các bộ phận.

Đẩy mạnh công tác đào tạo nội bộ và đào tạo ngoài để tiếp cận sâu hơn nữa các thông lệ kinh doanh khách sạn quốc tế.

Xây dựng và phát triển nguồn nhân lực hoàn thiện về mọi mặt với trình độ học vấn và chuyên môn cao, có năng lực quản lý, sáng tạo và áp dụng công nghệ mới cùng các quy trình hướng dẫn theo hệ thống quản

lý chất lượng vào công việc để đem lại hiệu quả công việc cao nhất. Xây dựng cơ chế và chính sách tuyển dụng hợp lý để thu hút nhân tài, nhân sự có chuyên môn giỏi bổ sung không chỉ số lượng mà cả chất lượng đội ngũ cán bộ nhân viên áp dụng được yêu cầu phát triển kinh doanh của Công ty.

Không ngừng hoàn thiện quy chế lương, thưởng và chính sách đãi ngộ và cơ chế quản lý để cán bộ nhân viên phát huy quyền làm chủ, yên tâm công tác và gắn bó lâu dài với Công ty.

Tham gia các hoạt động xã hội

Tích cực tham gia các công tác xã hội hướng tới xây dựng hệ thống kinh doanh thân thiện với môi trường, góp phần vào sự phát triển bền vững của ngành.

Tham gia các hoạt động nhân đạo và bảo vệ môi trường của thành phố và ngành du lịch.



DEVELOPMENT PLAN

Develop business investment

Focus on large hotel projects, from standard 4-star to higher-end in the markets of Hanoi, Ho Chi Minh and Hoi An.

Continue to build the brand, affirming the position and prestige of EHG in both the domestic and international hotel markets.

Complete hotel management technology system, including compliance registration for the quality management system ISO 9001: 2000.

Human resource development

Build on and develop the management team and core staff to take on departmental responsibilities.

Speed up internal and external training to ensure staff gain deeper insight into international hotel business practices.

Set up and develop Human Resources in all areas with a high level of education and expertise, capable of managing, creating and applying new technologies and guiding processes according to the quality management system resulting in the highest performance levels.

Set up an appropriate recruitment mechanism and policies to attract top talent and personnel with specific expertise in order to supplement staff numbers and increase EHG's skill level to meet the group's business development objectives.

Adjust the regulations on salaries, bonuses and preferential policies and management mechanisms so that staff can take ownership of their work, have peace of mind and feel motivated with a long-term commitment to EHG.

Taking part in CSR activities

Participate in CSR initiatives to build an environmentally friendly business system, contributing to the sustainable development of the industry.

Participate in charity work and environmental protection activities taking place in Hanoi, Hoi An and the tourist industry as a whole.



Trụ sở chính: Tầng 4, Tòa nhà Dung Hoà Palace, 9 Cửa Đông, Hà Nội, Việt Nam
(+84-24) 38622222 info@ehg.com.vn ehg.com.vn