



Câu chuyện về khách hàng:

"MORE THAN A HOTEL"

Gia đình bác Shawn và Annie Teng từ Singapore đã quay trở lại La Siesta 4 lần trong 3 năm

Gia đình bác Shawn và Annie Teng từ Singapore đã quay trở lại La Siesta Classic Mã Mây 4 lần trong vài năm gần đây. Từ một lần lưu trú ban đầu, La Siesta dần trở thành "Ngôi nhà thứ hai" trong trái tim họ, nơi để lại dấu ấn đặc biệt và mời gọi họ quay lại mỗi năm. Đây là câu chuyện đã được dịch lại giữa cuộc phỏng vấn giữa bác Shawn và Ms. Kaylee - sales trực tiếp chăm sóc bác trong suốt thời gian vừa qua

FIRST IMPRESSION



Gia đình bác Shawn và Annie Teng

Không gian hoài cổ giữa lòng phố cổ

Kiến trúc nội thất duyên dáng, nét đẹp hoài cổ rất riêng giữa lòng phố cổ Hà Nội. Không gian không quá lớn, đủ tinh tế để tạo cảm giác ấm cúng và gần gũi.

Sự chuyên nghiệp tận tâm

Đội ngũ nhân viên phục vụ với thái độ chuyên nghiệp, tận tâm và chần chu trong từng chi tiết nhỏ, khiến trải nghiệm trở nên đáng nhớ ngay từ khoảnh khắc đầu tiên.



WHAT STAYED?



Những nụ cười ấm áp

Nụ cười chân thành và sự ấm áp của đội ngũ nhân viên là điều bác Shawn nhớ đầu tiên sau mỗi lần lưu trú.



Con người là cốt lõi

Trong ngành dịch vụ, chính **con người** là yếu tố quyết định. Cách đối đãi với khách hàng của mỗi nhân viên sẽ giúp khách có những được trải nghiệm trọn vẹn.

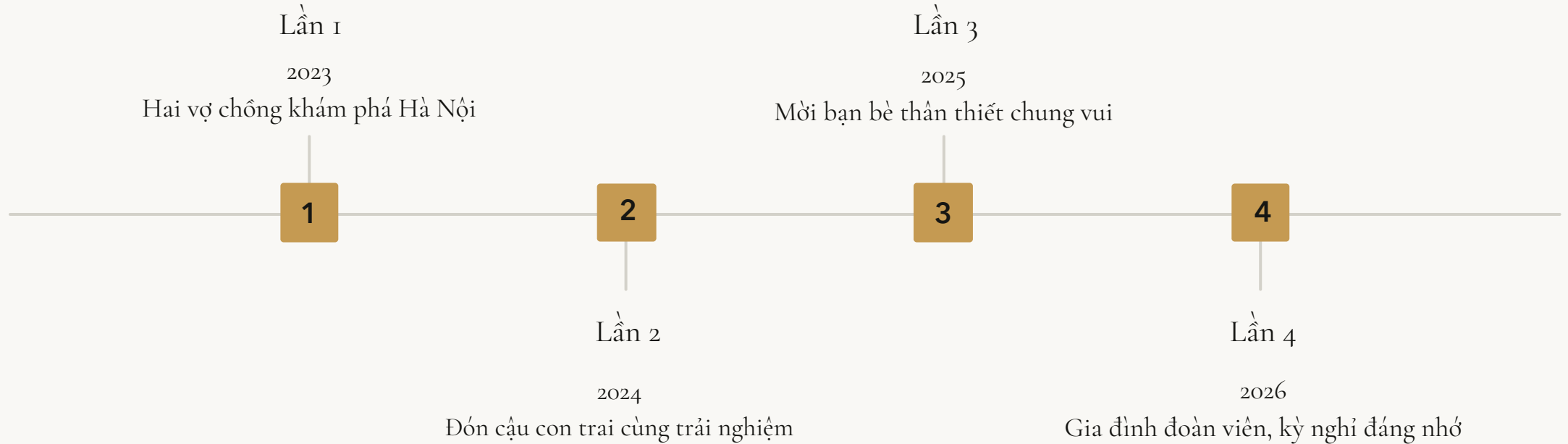


Phục vụ khách hàng bằng cả trái tim

Sự tận tâm và thái độ phục vụ đến từ trái tim luôn được thể hiện rõ ràng tại La Siesta.

WHY THEY RETURN?

Gia đình bác Shawn quay trở lại La Siesta không chỉ vì trải nghiệm tốt, mà còn để chia sẻ điều đó với những người thân yêu. Mỗi chuyến đi trở thành hành trình gắn kết, nơi mọi người cùng tạo nên kỷ niệm chung.



"Đi đến một vùng đất xa lạ... nhưng để thăm những người thân"

Ở đó có những gương mặt thân thuộc, có sự chào đón không cần phải nói nhiều, và có cảm giác được nhớ đến.

SMALL DETAILS, LASTING MEMORIES

Căn phòng hoàn hảo

Một căn phòng luôn được giữ trong trạng thái sạch sẽ, chỉnh chu và hoàn hảo, sẵn sàng chào đón gia đình 2 bác trong mỗi lần quay lại.

Những bữa ăn tại Red Bean

Một trong những trải nghiệm ẩm thực đáng nhớ nhất sau nhiều chuyến đi khám phá thế giới không chỉ vì hương vị mà còn bởi thái độ tận tình.

Món quà nhỏ khi rời đi

Túi ô mai – món quà nhỏ tưởng chừng đơn giản nhưng lại chính là điều gây ấn tượng và ở lại lâu nhất trong ký ức của gia đình bác Shawn.



MORE THAN A HOTEL

“Missing it already”

Ba từ ngắn gọn nhưng chất chứa cảm xúc của bác Shawn mỗi lần rời La Siesta.

Ngôi nhà thứ hai

Một nơi mang lại cảm giác như đang ở nhà, chỉ khác là ở một vùng đất mới, nơi mà mỗi năm họ luôn muốn quay trở lại

Báu vật đẹp đẽ

Giữ một vị trí rất đặc biệt trong trái tim của họ, không chỉ là một khách sạn lưu trú thông thường.

